

Inhalt



ONLINE EINKAUFEN

Im Internet finden Sie nahezu alles und können in Sekunden Preise vergleichen. Wir zeigen, wie Sie seriöse Shops aufspüren, die Rabattschlacht wohlinformiert führen – und mit digitalen Kundenkarten nicht zur Datenschleuder werden.

- 6 Digital einkaufen, aber sicher!
- 10 Onlinekauf-Checkliste Preisvergleich
- 12 Onlinekauf-Checkliste Schnäppchenportale
- 14 Onlinekauf-Checkliste Shop-Auswahl
- 18 Kundenkarten via App digitalisieren

DIGITAL BEZAHLEN

Eine digitale Bezahlart wählen Sie im Spannungsfeld von Komfort, Datenschutz und Sicherheit aus. Nach einem Überblick stellen wir mit Debitkarten, Wallets und Giropay drei relativ neue Optionen vor und geben Tipps fürs Ausland.

- 24 Onlinekauf-Checkliste Bezahlmethoden
- 28 Girocard versus Debitkarten
- 34 FAQ Debitkarten
- 39 Glossar
- 40 Sicher mit dem Smartphone bezahlen
- 46 Zahlen mit dem neuen Giropay
- 54 FAQ Giropay
- 58 Sicher bezahlen im Ausland

KAUFPROBLEME LÖSEN

Nicht immer erfüllt ein Einkauf Ihre Erwartungen, manchmal kommt er auch gar nicht an. Wir erklären typischen Ärger, Ihre Rechte und wie Sie Ihr Geld zurückbekommen können – und wie Sie Nachwehen beim Kreditkauf und mit der Schufa vermeiden.

- 62 Womit Kunden immer wieder Ärger haben
- 66 Onlinekauf-Checkliste Reklamation
- 70 Onlinekauf-Checkliste Rückabwicklung
- 72 Kartenabbuchungen rückabwickeln
- 76 PayPal-Schutz bei Privatgeschäften
- 78 Kostenfallen beim „Später zahlen“
- 84 Wie die Schufa Ihre Bonität berechnet





BETRUG VERHINDERN

Im Internet lauern organisierte Banden, die Sie mit raffinierten Maschen abziehen wollen. Wir stellen den „Fakeshop-Finder“ vor, erklären gängige Betrugsmaschen und -muster und was Sie bei Schäden am besten tun.

- 92 Fake Shops erkennen und Ärger vermeiden
- 95 Neue Masche beim Kartenbetrug
- 96 Theaterspiel mit Betrugsabsicht
- 102 „Sicher bezahlen“ bei Kleinanzeigen
- 108 PayPal-Betrug auf Kleinanzeigenportalen
- 112 FAQ „Sicheres Bezahlen“ auf Kleinanzeigen
- 116 Telefonbetrug trotz zweitem Faktor

ZUM HEFT

- 3 Editorial
- 53 Impressum
- 122 Vorschau: c't Desinfec't 2023/24



SICHER EINKAUFEN

Online-Shopping ohne Probleme

Schützen Sie sich vor Betrug

- 95 Bankkonten und Kreditkarten schützen
- 102 Sicheres Bezahlen auf Kleinanzeigenportalen

Digital bezahlen

- 28, 34, 54 PayPal, Giropay, Karte: Womit bezahlen?
- 58 Probleme im Ausland vermeiden

Kaufprobleme lösen

- 66 Erfolgreich reklamieren
- 76 Käuferschutz richtig einsetzen

Frustfrei shoppen

- 14 Die wichtigsten Regeln für den Onlinekauf
- 12 So machen Sie Schnäppchen ohne Reue
- 18 Datenschutzfreundliche Kundenkarten-Apps



€14,90
inkl. MwSt.
inkl. Porto
inkl. Vorkasse



